

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

Pelo presente “Instrumento Particular de Contrato de Licença de Uso de Software” (“Contrato”), de um lado, a **PLUG WEB HOME OFFICE**. (“PLUGWEB”), inscrita no CPF sob o n.º 888.673.155-87, com sede na Rua Professor Artur MACêdo, n.º 8, 3º andar, Apt 301, nesta Capital do Estado da Bahia, neste ato devidamente representada nos termos de seu contrato social, e o **USUÁRIO** (“USUÁRIO”), devidamente qualificado conforme dados pessoais informados em seu cadastro eletrônico realizado no site www.plugmailing.com.br, aceitam e assumem os seguintes termos e condições de uso:

CONSIDERANDO que a **PLUG MAILING** é titular de todos os direitos sobre um conjunto de programas de computador destinados a prover soluções para organização e aumento de produtividade profissional e pessoal (“APLICATIVOS”), atualmente disponibilizados aos usuários da Internet nas modalidades gratuita e mediante pagamento de licença de uso, por meio do site PLUG MAILING, registrado sob o domínio www.plugmailing.com.br, site este que veicula também outros conteúdos digitais e publicidade,

PLUG MAILING e USUÁRIO decidem celebrar o presente Contrato, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. DOS REQUISITOS

1.1. Para que o presente Termo seja válido e eficaz, o USUÁRIO deverá fornecer ao PLUG MAILING todas as informações por ele solicitadas, bem como ser maior de idade e plenamente capaz para celebrar todos os atos da vida civil, nos termos da Lei n.º 10.406 de 10 de janeiro de 2002, quando pessoa física. Na hipótese do USUÁRIO ser pessoa jurídica, seu representante deverá estar devidamente autorizado a celebrar contratos em nome desta, assim como fornecer os dados da respectiva pessoa jurídica, conforme solicitação da PLUG MAILING.

1.2. Na hipótese de ser o USUÁRIO pessoa jurídica, caberá tão somente ao USUÁRIO autorizar seus representantes a fornecer a seus empregados, representantes e prepostos o acesso aos APLICATIVOS.

1.3. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas à PLUG MAILING, seja pessoa física ou jurídica.

1.4. As informações pessoais do USUÁRIO serão consideradas informações confidenciais pela PLUG MAILING, que desde já compromete-se a não

fornecê-las a quaisquer terceiros, nem mesmo torná-las públicas, salvo previamente autorizado pelo USUÁRIO ou por ordem judicial ou de outros órgão públicos investidos desta prerrogativa.

2. DO OBJETO

2.1. O presente Termo tem por objeto a licença de uso de *software* de propriedade e titularidade da PLUG MAILING, oferecidos por meio da Internet ao USUÁRIO, no site “www.plugmailing.com.br” (“Site”), destinados a prover soluções para organização e aumento de produtividade profissional e pessoal do USUÁRIO (“APLICATIVOS”).

2.2. Caberá ao USUÁRIO decidir pelo pacote (“versão”) dos APLICATIVOS, bem como fornecer à PLUG MAILING os dados para cobrança correspondente preço quando o USUÁRIO optar pela versão dos APLICATIVOS a pagamento.

2.3. O USUÁRIO terá permissões e restrições de uso dos APLICATIVOS, conforme o plano por ele escolhido quando da contratação com a PLUG MAILING, segundo tabela de funcionalidades e respectivos preços ajustados e apresentados em “<http://plugmailing.com.br/?acao=contratar>”, pela PLUG MAILING.

2.4. Para utilização dos APLICATIVOS, o USUÁRIO será o único responsável por providenciar e manter em perfeitas condições de uso e instalação, uma conexão com provedor de Internet de sua preferência, um navegador apropriado para os APLICATIVOS, celular ou qualquer dispositivo que o conecte à “w.w.w.” (*world wide web*).

2.5. A PLUG MAILING não será responsável por incompatibilidade dos equipamentos eletrônicos do USUÁRIO, sistemas operacionais e/ou *software* de propriedade do USUÁRIO que impossibilitem o funcionamento dos APLICATIVOS, total ou parcialmente.

2.6. Os custos de acesso à Internet, e conseqüentemente aos APLICATIVOS, correrão inteiramente por conta do USUÁRIO.

2.7. O USUÁRIO deverá cadastrar uma *senha* e um *e-mail* para efetuar o *login* nos APLICATIVOS, independentemente do plano por ele contratado, comprometendo-se a mantê-lo em sigilo.

3. DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DOS APLICATIVOS

3.1. O USUÁRIO poderá optar por contratar contas profissionais, conforme pacotes de serviços oferecidos pela PLUG MAILING, e que estão descritos e detalhados no seguinte endereço eletrônico: “http://plugmailing.com.br/?acao=servicos_planos”, sendo informado ao USUÁRIO o respectivo preço pelo uso deste APLICATIVO, quando for o caso, anteriormente a sua contratação.

3.2. Alguns dos APLICATIVOS oferecidos pelo PLUG MAILING permitem que o USUÁRIO torne públicas as informações inseridas nos APLICATIVOS, e que estarão abertas para todos os usuários da Internet, ficando sob total responsabilidade do USUÁRIO a definição desta publicação e de seu conteúdo, sendo que a PLUG MAILING advertirá ao USUÁRIO de que está optando por tornar referidas informações públicas antes de sua publicação.

3.3. O USUÁRIO está ciente e concorda que sofrerá restrições de uso dos APLICATIVOS, conforme o plano por ele escolhido, sendo que o USUÁRIO afirma ter testado suficientemente todas as funcionalidades dos APLICATIVOS por ele contratadas, por força deste Termo, notadamente no ato da aquisição de um dos planos profissionais oferecidos pela PLUG MAILING.

3.4. A PLUG MAILING poderá a seu exclusivo critério desenvolver novas funcionalidades para os APLICATIVOS, podendo ou cobrar do USUÁRIO um valor adicional por cada uma das novas funcionalidades.

3.5. O PLUG MAILING reserva-se o direito de realizar publicidade, de conteúdo e formato a seu critério, em todas as mensagens enviadas e recebidas através do serviço PLUG MAILING.

4. DAS OBRIGAÇÕES DA PLUG MAILING

4.1. A PLUG MAILING compromete-se a:

- (i) manter os APLICATIVOS funcionando com o mínimo *downtime*;
- (ii) comunicar, sempre que possível, aos USUÁRIOS sobre manutenções nos servidores que coloquem o serviço temporariamente indisponível;
- (iii) manter e seguir rigorosamente uma POLÍTICA DE PRIVACIDADE, respeitando o sigilo sobre as informações fornecidas por seus USUÁRIOS, tanto para seu

cadastramento no PLUG MAILING quanto na utilização de seus APLICATIVOS, salvo aquelas informações que o USUÁRIO escolher tornar públicas;

(iv) não violar os direitos autorais e de propriedade intelectual de terceiros; e

(v) realizar back-up mensal dos dados e informações do USUÁRIO e adotar todas as medidas necessárias para manter esses dados e informações em segurança.

4.2. A PLUG MAILING não poderá ser responsabilizada por falhas na prestação dos serviços dos APLICATIVOS ocasionadas por (i) caso fortuito ou eventos de força maior, tais como causas que estejam fora de sua capacidade de controle, incluindo ataques de vírus; eventos não previsíveis relacionados aos produtos, serviços e tecnologia utilizados pela PLUG MAILING; (ii) serviços por quaisquer meios controlados pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer.

4.3. A PLUG MAILING não tem a obrigação de fiscalizar ou, de qualquer forma, controlar os conteúdos armazenados pelo USUÁRIO e, por conseguinte, a PLUG MAILING não poderá ser responsabilizada por quaisquer veiculações de materiais e informações do USUÁRIO, inclusive de caráter ilegal, imoral ou antiético, porventura realizadas pelo USUÁRIO, cabendo ao USUÁRIO responder pessoalmente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, isentando a PLUG MAILING de qualquer responsabilidade neste sentido.

4.4. A PLUG MAILING realizará BACK-UPS dos dados e informações do USUÁRIO, inseridos nos APLICATIVOS, no período de 7 (sete) dias, sendo que o BACK-UP será total no dia 1 e incremental nos dias 2, 3, 4, 5, 6 e 7 e assim sucessivamente.

4.5. O tempo de retenção dos dados e informações do USUÁRIO será de 4 (quatro) semanas corridas, para o BACK-UP total, e de 1 (uma) semana para o BACK-UP incremental. Séries históricas não serão mantidas.

4.6. Em caso de perda de dados, uma eventual indenização devida, em nenhuma hipótese excederá o valor total pago pelos serviços.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O USUÁRIO obriga-se a:

- (i) obter por meios próprios o acesso Internet, para uso dos APLICATIVOS, bem como mantê-lo em perfeitas condições de funcionamento;
- (ii) assumir inteira responsabilidade pelo uso correto dos APLICATIVOS, conforme constante neste Termo;
- (iii) efetuar o pagamento do preço, quando optar por APLICATIVOS a pagamento, durante a vigência deste Termo;
- (iv) responsabilizar-se pela segurança de seus dados inseridos nos APLICATIVOS, pelo sigilo de seu *username* e senha afim de evitar invasões de terceiros, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da PLUG MAILING ao USUÁRIO, na ocorrência das referidas hipóteses;
- (v) respeitar os requisitos da Cláusula Primeira deste Termo, sempre primando pela veracidade dos dados e informações fornecidas à PLUG MAILING, sob pena de responder por eventuais prejuízos que vier a causar à PLUG MAILING ou a quaisquer terceiros;
- (vi) não violar quaisquer direitos de terceiros, notadamente aqueles referentes à propriedade intelectual e direitos autorais da PLUG MAILING; e
- (vii) responder pessoalmente por eventuais perdas e danos a que der causa, seja por culpa ou dolo, sempre isentando a PLUG MAILING de qualquer responsabilidade neste sentido.

6. DA MANUTENÇÃO DOS APLICATIVOS

6.1. A PLUG MAILING poderá interromper temporariamente a disponibilização dos APLICATIVOS aos USUÁRIOS, a seu exclusivo critério, sejam referidas interrupções programadas ou não, para manutenção e adequação técnica dos APLICATIVOS.

7. DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1. O presente Termo passará a vigorar na data de aceitação pelo USUÁRIO por prazo indeterminado, uma vez lido integralmente e aceitos todos os seus termos e condições.

7.2. O presente Termo poderá ser resilido por qualquer das partes, mediante comunicação por escrito de uma parte à outra, com respectivo aviso de recebimento, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

7.3. O encerramento deste Termo na hipótese prevista em 7.2, acima, obriga as partes ao cumprimento de todas as respectivas obrigações até a data de efetiva rescisão.

7.4. O presente Termo poderá ser resilido pela PLUG MAILING, sem que seja devida qualquer indenização ao USUÁRIO, na hipótese de (i) insolvência civil, decretada a falência, insolvência, requerida recuperação judicial do USUÁRIO; ou, ainda, (ii) na ocorrência de caso fortuito ou força maior.

8. DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

8.1. Em decorrência do ajustado neste Termo, o USUÁRIO pagará à PLUG MAILING o valor estabelecido no ato da contratação dos planos de APLICATIVOS, conforme tabela de preços e funcionalidades que está na página “http://plugmailing.com.br/?acao=servicos_planos”.

8.2. O USUÁRIO autoriza que o pagamento seja cobrado pela PLUG MAILING de forma RECORRENTE, conforme assinalado pelo USUÁRIO, podendo ocorrer somente de forma mensal, mediante meios oferecidos pela PLUG MAILING, sendo que o USUÁRIO ficará obrigado ao pagamento até a data de efetivo término deste Termo.

8.3. O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado através do BOLETO BANCÁRIO enviado para o USUÁRIO no ato da contratação.

9. DOS REAJUSTES

9.1. Os preços ajustados no ato da contratação poderão ser reajustados seguindo a variação positiva do IGPM e ocorrerá em períodos iguais ou maiores que 06 (seis) meses

9.2. A PLUG MAILING poderá também, mediante aviso prévio, aumentar seus preços motivados pela inclusão de novas funcionalidades e *upgrades* nos APLICATIVOS, sem que o USUÁRIO seja previamente consultado.

9.3. A PLUG MAILING comunicará com antecedência mínima de 15 (quinze) dias a ocorrência de reajustes nos seus preços.

9.4. Os preços, quando reajustados, incidirão sempre sobre a próxima fatura, ou seja, o próximo débito recorrente, seja ele mensal, trimestral, semestral e anual, a ser cobrado do USUÁRIO, nas devidas proporções.

10. DA FALTA DE PAGAMENTO

10.1. No caso de não pagamento do preço, o USUÁRIO terá sua conta bloqueada pelo sistema na opção de envio sem sofrer nenhum tipo de cobrança de multa.

10.2. Na hipótese de não pagamento do preço, a PLUG MAILING enviará ao USUÁRIO uma notificação para o endereço de e-mail cadastrado e realizará novas tentativas de cobrança do débito pendente.

11. DO CANCELAMENTO

11.1. O USUÁRIO poderá utilizar dos serviços e funcionalidades dos APLICATIVOS, respeitadas as suas obrigações contratuais, podendo se preferir solicitar o cancelamento deste contrato e o desligamento de sua conta junto à PLUG MAILING.

11.2. Para o cancelamento de uma conta existirá um formulário *online* disponível no link “<http://plugmailing.com.br/?acao=suporte>”, no qual o USUÁRIO solicita à PLUG MAILING o cancelamento de sua conta, posteriormente bloqueado o acesso do USUÁRIO aos APLICATIVOS.

11.3. O cancelamento de uma conta não será automático, obedecendo a um fluxo de mensagens de alerta que serão transmitidas ao USUÁRIO, para que este esteja ciente que todos os dados de todos os participantes da conta serão apagados.

11.4. A PLUG MAILING oferecerá aos clientes que optarem pelo cancelamento da conta o acesso aos seus dados conforme informado nas mensagens de alerta do fluxo de cancelamento.

11.5. Em decorrência de um pedido de cancelamento e efetivação deste, a PLUG MAILING fica isenta de responsabilidade pela perda dos dados do USUÁRIO, quando este não efetuar a exportação deste, dentro do prazo previsto para o cancelamento.

12. DO FORO

12.1. Fica eleito o foro da cidade de Salvador, Estado da Bahia como o único competente para dirimir qualquer dúvida ou controvérsia oriunda deste contrato, renunciando expressamente as partes qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.